

# QUALITY WORKING

RESOLVE  
INFORMATION  
PROBLEM

CONSULTING

QUESTION  
MANAGEMENT  
STRATEGY  
ANSWER

# QWC - GESTÃO EMPRESARIAL

*Soluções para Empresas*

A Quality Working Consulting, nasceu de uma oportunidade de realizar mudanças em 1998 e atua com profissionais qualificados (Gestores, Engenheiros, Administradores, Psicólogos e inúmeros parceiros de negócios).

Nossa Assessoria é focada na Melhoria dos Resultados Operacionais e Financeiros, da Produtividade, do Faturamento (Lucro) e da Redução de Custos.

## ☐ Setores de Atuação:

- Comercial;
- Produção / PPCPM;
- Qualidade;
- Financeiro;
- Suprimentos / Compras;
- Manutenção;
- RH;
- Logística;
- Engenharia.



## **Missão**

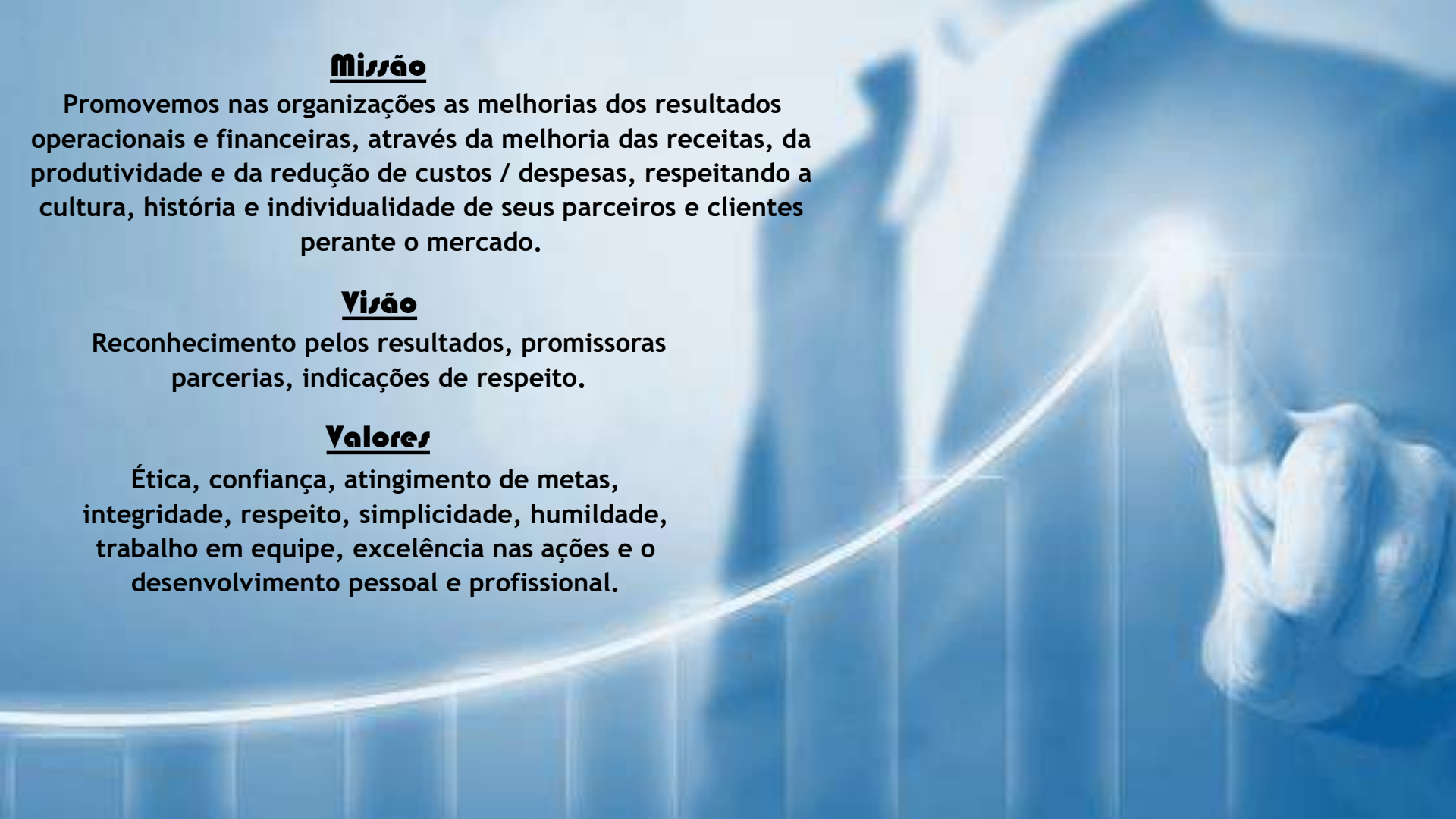
Promovemos nas organizações as melhorias dos resultados operacionais e financeiras, através da melhoria das receitas, da produtividade e da redução de custos / despesas, respeitando a cultura, história e individualidade de seus parceiros e clientes perante o mercado.

## **Visão**

Reconhecimento pelos resultados, promissoras parcerias, indicações de respeito.

## **Valores**

Ética, confiança, atingimento de metas, integridade, respeito, simplicidade, humildade, trabalho em equipe, excelência nas ações e o desenvolvimento pessoal e profissional.





Marco Aleksandravicius

## Diretor Comercial

Engenheiro Mecânico - Ênfase em Mecatrônica;  
Tecnólogo em Automação Industrial;  
Especializado em Black Belt Lean Six Sigma;

Auditor IATF-ISO/TS 16949 e ISO 9001:2015;

Especialista: APQP, FMEA, CEP, MSA, MASP, IMDS, Plano de Controle, 5's, PPAP, VDA 6.3, GP12, 8D, RNC, GP9 - Run@Rate, Diagnóstico Empresarial e Projetos.



Gladstone Quelho Saraiva

## Diretor de Projetos

Administrador de Empresas;  
Pós Graduado em Planejamento Estratégico;  
Auditor Líder da Qualidade BVQI-BH e Líder na ISO 9001:2015;

Gestor de Projetos (Reestruturação, Redução de Gastos, Melhoria de Produtividade);

Especialista em Implantação de Sistemas de Gestão; Capacitação de Gestores; Implantação de Processos, Estrutura Hierárquica, Fluxogramas, Histogramas, Pareto, Carta de Controle, Diagrama de Dispersão, Ishikawa, Ações Corretivas, Preventivas e MSA.



# SERVIÇOS



**Diagnóstico  
Empresarial**



**Lean Manufacturing  
“Manufatura Enxuta”**



**Grupo de Gestão de  
Redução de Custos**



**Reorganização e  
Restrução  
Comercial**



**Governança  
Cooperativa e  
Sucessão Familiar**



**Reorganização  
da Área  
Financeira**



**Sistemas da  
Qualidade  
de Normas ISO**



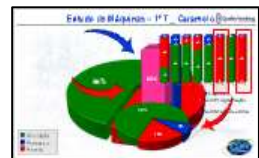
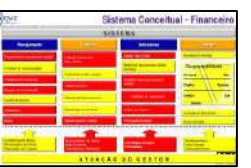
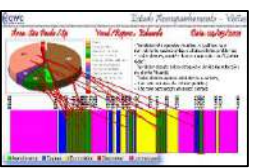
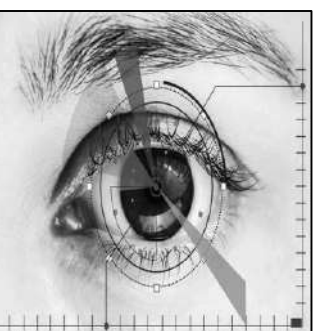
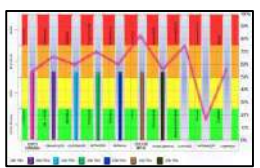
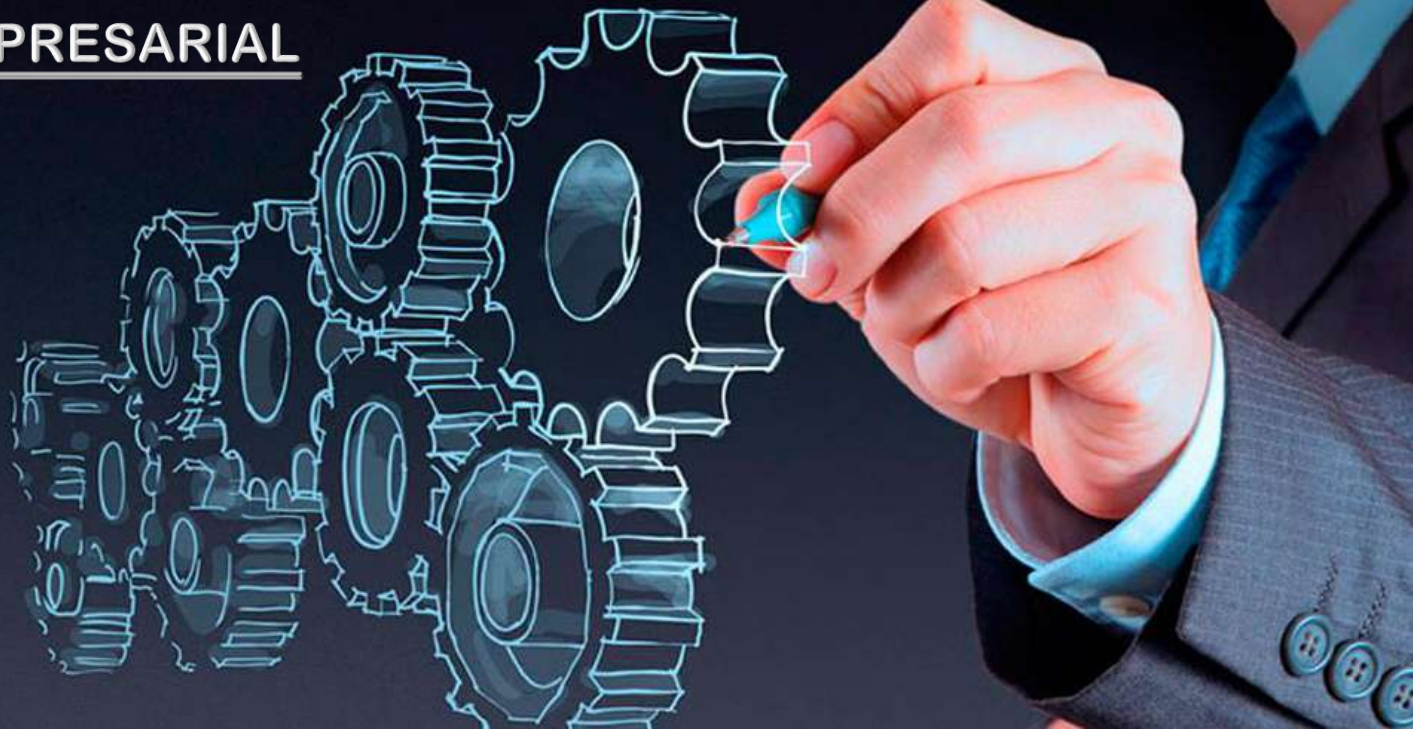
**Engenharia**



**Capacitação  
Profissional  
In Company**

# DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

Esta etapa de Análise tem como finalidade levantar as oportunidades de melhorias operacionais e financeiras de todos Departamentos, com duração de 3 a 4 semanas dependendo do porte e estrutura empresarial.



# PRODUTIVIDADE



Sistema Toyota de Produção Enxuta, cuja premissa é focar na redução dos sete tipos de desperdícios:

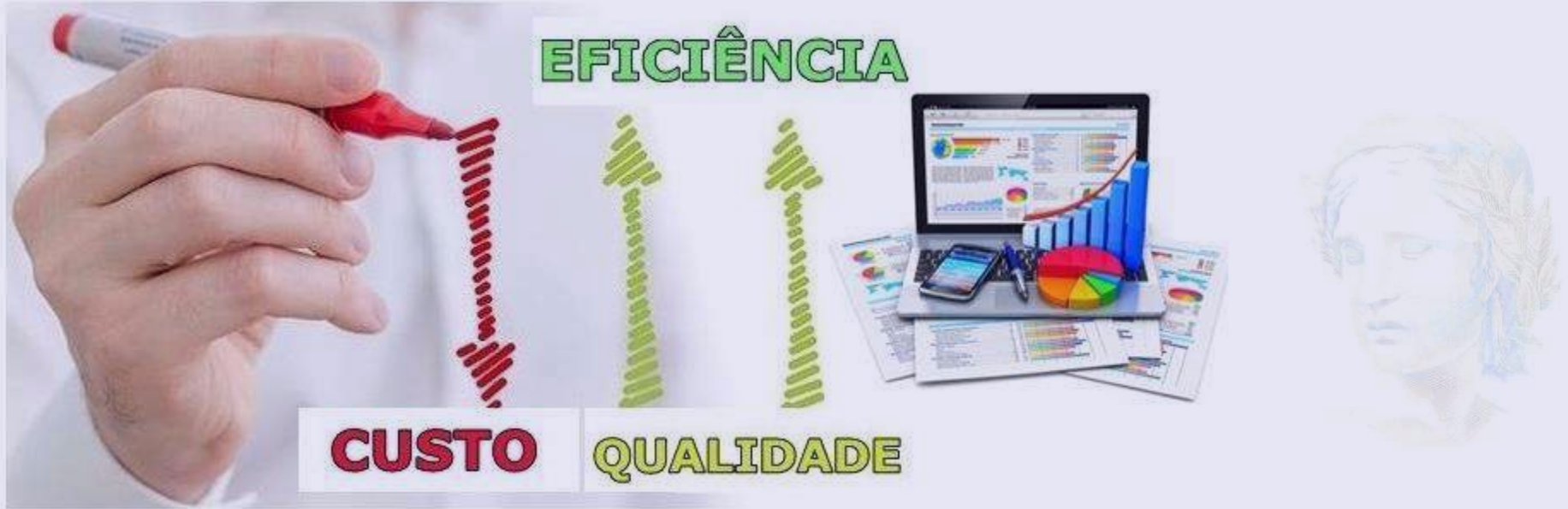
- Super produção, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.
- Com diversas ferramentas eficazes e conhecidas.

Seus pontos chaves são:

- Qualidade total imediata;
- Minimização de desperdícios;
- Melhoria contínua;
- Flexibilidade;
- Construção e Manutenção de uma relação a longo prazo.



# 3 G's - Grupo de Gestão de Redução de Custos



**Objetivo:** Redução e o monitoramento das despesas e dos custos, através de ações de melhorias em todos os processos da empresa, elaboradas através de grupos de trabalho sob a coordenação da Consultoria.

- Etapas: Escolha das contas a serem trabalhadas, e integrantes dos Grupos de trabalho, junto a Diretoria da Empresa.

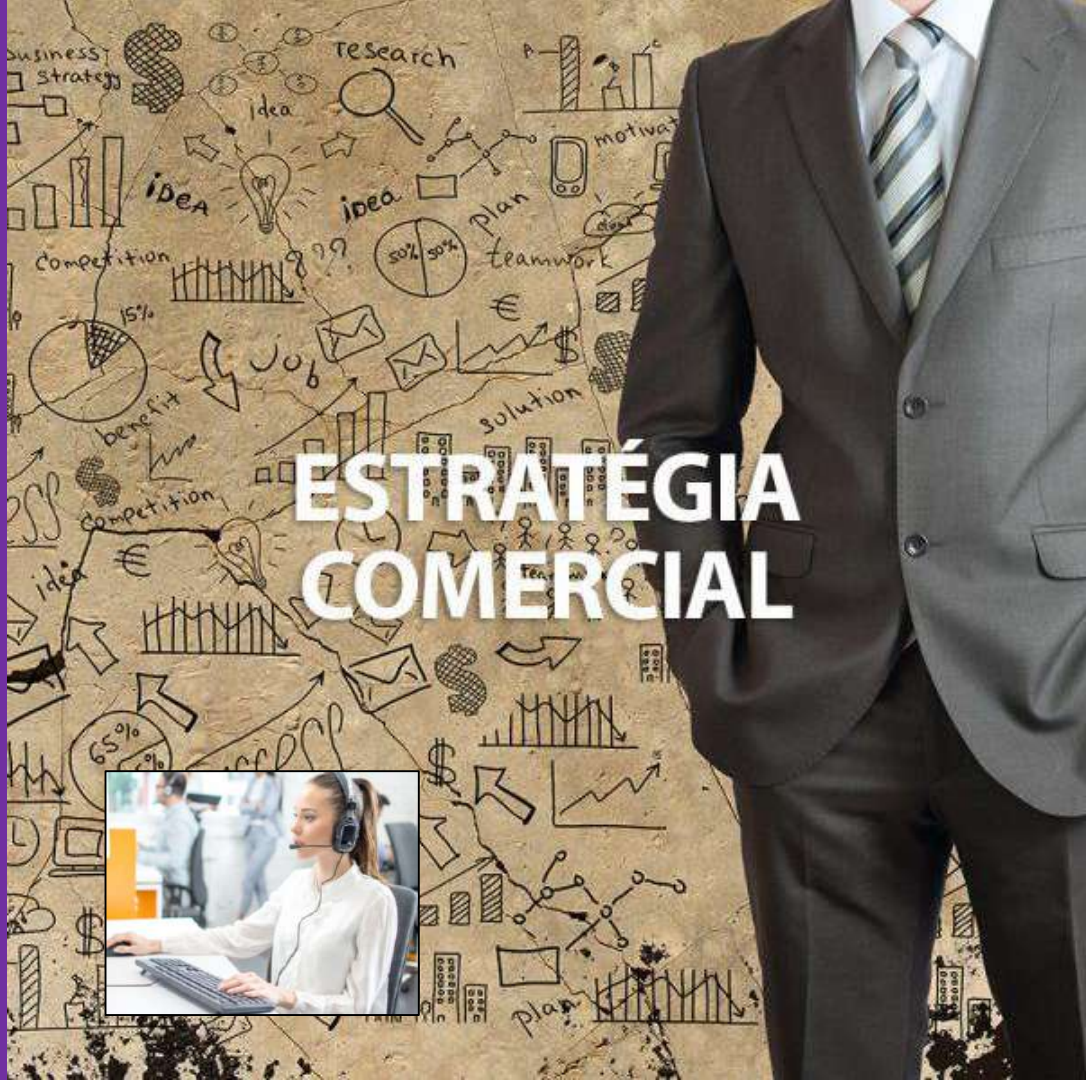
- Histórico: Resultados mensuráveis na redução dos gastos entre 3% e 15% do Faturamento.



Elaboração e implementação de estratégias Comerciais, Ferramentas (7 passos de Vendas, Técnica CBVA), Funil de Vendas, E-Commerce, SDR, Indicadores de Performance, Indicadores Gerenciais e Produtividade, Capacitação Profissional da Equipe, etc.

Está incluso todas atividades ligadas direta ou indiretamente ao setor, de maneira a tornar equipes eficazes, como a distribuição, marketing, publicidade, pesquisa e precificação.

Identificamos gargalos para planos de ações, possibilitando ao Gestor a tomada de soluções necessárias para otimizar as vendas, identificamos quais são os melhores processos que estão gerando resultados e o que precisa ser mudado para alcançar os objetivos e metas propostas.



# Planejamento da Sucessão Empresarial e Familiar

*Desafios e Oportunidades*



Promovemos a capacitação profissional, implantamos ferramentas de gestão e ações de melhorias em todos os processos, permitindo o fortalecimento do negócio e a mensuração efetiva dos resultados conquistados.



Fidelização de  
clientes

Gestão de  
estoque



Fluxo de  
caixa

Softwares  
para gestão

- Planejamento Estratégico Financeiro;
- Implantação de Ferramentas de Gestão Financeira;
- Serviços com Parceiros Financeiros de Negócios.



# SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE



## • Projetos de Certificação e/ou Manutenção de Normas:

- ISO 9001 Sistema de Gestão da Qualidade;
- ISO 14001 Sistema de Gestão Ambiental;
- IATF 16949 Sistema de Gestão da Qualidade para Indústria Automotiva;
- ISO 27001 Sistema de Gestão de Segurança da Informação;
- ISO 45001 Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional;
- ISO 5001 Sistema de Gestão da Energia;
- SA 8000 Responsabilidade Social.

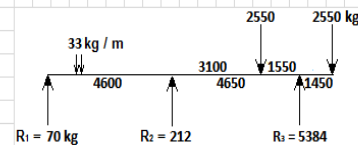
# Engenheiros Especializados em:

✓ Cálculos Estruturais;

✓ ART's;

✓ Melhorias e Padronizações de Processos;

✓ Projetos Especiais.



$$X = 3773 \text{ kgm} \quad Q = 2598 \text{ kg}$$

06.3. Dimensionamento:

$$M = 3773 \text{ kgm} \quad (\text{item 06.2})$$

\* Esforços atuantes

$$Q = 2918 \text{ kg} \quad (\text{item 06.1})$$

- Tensão normal:

$$\sigma = \frac{377300}{382,7} = 986 \frac{\text{kgf}}{\text{cm}^2} \leq \sigma_{adm} = 1400 \frac{\text{kgf}}{\text{cm}^2} \quad \text{OK}$$



# TREINAMENTOS



## Comercial

- Qualidade no Atendimento ao Cliente;
- Cold Calling 2.0;
- Sete passos de Vendas e Técnica CVBA (Característica, Vantagens, Benefícios e Atração);
- Análise Swot.



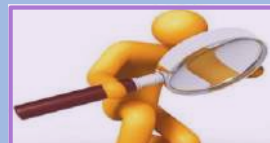
## Produção

- Cronoanálise;
- Produtividade, Utilização e Eficiência;
- Lean Manufacturing.



## Gestão

- Gestão Eficaz de Negócios;
- Custos Invisíveis;
- Formação de Gestores;
- 3 G's - Grupos de Gestão de Redução de Gastos;
- Liderança;
- Indicadores Smart / Relatório Gerencial;



## Qualidade

- MASP - Método e Análise de Solução de Problemas;
- Auditores Internos;
- Qualidade Total;
- Programa 5's;
- Auditor 5's.

in-company

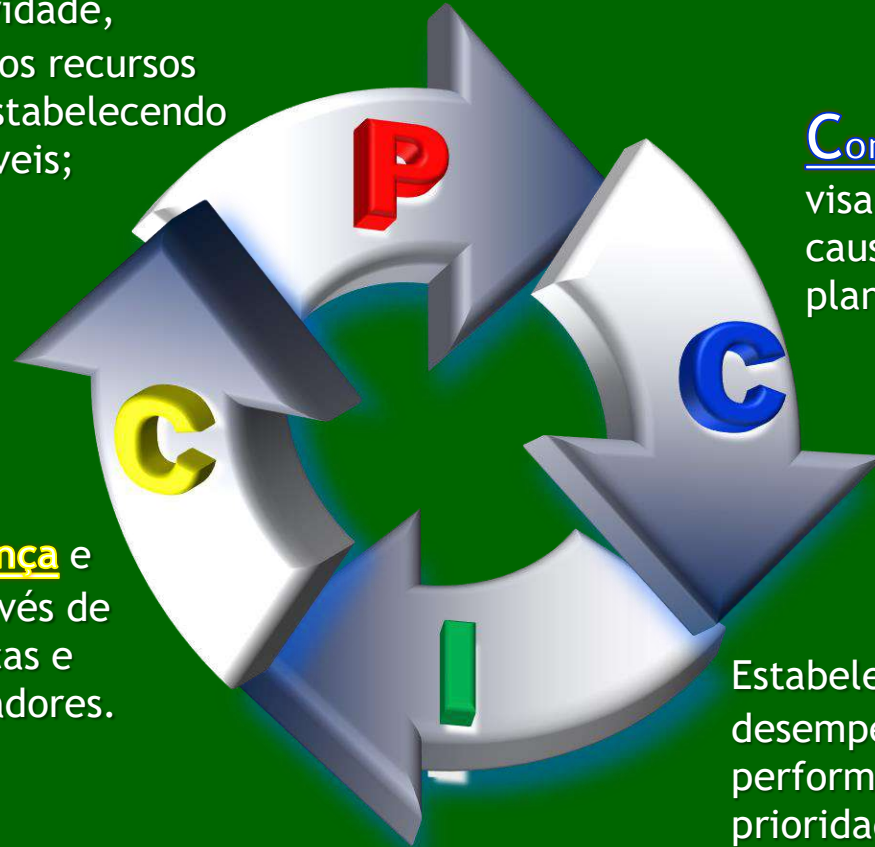
# Metodologia de Gestão da Consultoria

Planejar a atividade, dimensionando os recursos necessários e estabelecendo prazos compatíveis;

Controlar a execução do plano visando identificar os desvios e causas de não atendimento ao plano, agindo prontamente;

Praticar a Cobrança e desempenho através de Reuniões periódicas e revisão dos Indicadores.

Estabelecer Indicadores de desempenho para medir a performance do plano e indicar as prioridades de ação;



# Referências e Parcerias



## Histórico dos últimos 4 anos de atuação:



**Clientes Satisfeitos e atendidos**

**97**

Cliente Atendidos

**10**

Consultores

**8**

Implantações de Iso

**100%**

De Satisfação

**CREENCIADO**



**CREA-SP**  
Conselho Regional de  
Engenharia e Agronomia

Handmade  
Agência HM







# OBRIGADO

Diretor Gladstone Quelho Saraiva  
(11) 9 4988.7667  
[gladstone@qwc.com.br](mailto:gladstone@qwc.com.br)

Diretor Marco Aleksandravicius  
(11) 9 7081.9979  
[marco@qwc.com.br](mailto:marco@qwc.com.br)

[@qwc.consultoria](https://www.instagram.com/qwc.consultoria)  
[www.qwc.com.br](http://www.qwc.com.br)

